

Sede legale: 40127 Bologna (BO) – Via Andreini 17  
Sede operativa: 40055 Castenaso (BO)- Via Carlina 18/2  
- Tel. 051789450 - Fax 051789450  
e.mail : belinterpost@gmail.com pec : belinterpost@pec.it http : www.belinterpost.com  
C.F./P.IVA 02951641204 R.E.A. 480237 Capitale sociale € 10.000 i.v.

## CARTA DELLA QUALITA' DEI SERVIZI BELINTERPOST

L'agenzia BELINTERPOST S.R.L. svolge la propria attività in qualità di Operatore Postale autorizzato dal Ministero delle Comunicazioni con licenza n. 767/2009 per la prestazione di servizi di raccolta, trasporto, smistamento e distribuzione dei pacchi postali.

E' presente sul territorio nazionale con № 1 sede al seguente indirizzo:

Via Carlina 18/2  
40055 Castenaso (BO)  
Tel. 051789450

Con seguenti giorni ed orari di apertura al pubblico:

Lunedì - Venerdì: 9.00-13.00  
14.00-18.00

Le tipologie di servizi offerti e realizzati per la clientela sono seguenti: raccolta, trasporto, smistamento e distribuzione di pacchi postali .

### Prodotti

Pacco	Invio di pacchi postali fino a 20 kg verso AZERBAIGIAN, ARMENIA, BIELORUSSIA, ESTONIA, GIORGIA, KAZAKISTAN, KIRGHIZISTAN, LETTONIA, LITUANIA, MOLDAVIA, POLONIA, RUSSIA, UKRAINA, UZBEKISTAN.
Servizio integrativo	Invio di pacchi postali fino a 30 kg verso BIELORUSSIA, UKRAINA.

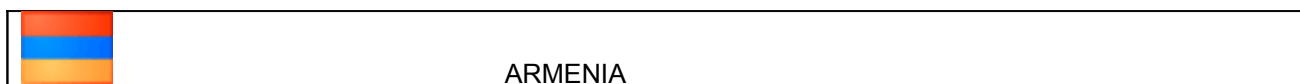
## Condizioni economiche di offerta al pubblico



### AZERBAIGIAN

Peso kg	Costo spedizione euro	Costo spedizione con il ritiro tramite corriere euro	Peso Kg	Costo spedizione euro	Costo spedizione con il ritiro tramite corriere euro
0-5	70	75	12-13	91,81*	96,81*
5-6	70	75	13-14	96,81*	101,81*
6-7	70	75	14-15	101,81*	106,81*
7-8	70	75	15-16	106,81*	111,81*
7-9	70	75	16-17	111,81*	116,81*
9-10	75	81,81*	17-18	116,81*	121,81*
10-11	81,81*	86,81*	18-19	121,81*	126,81*
11-12	86,81*	91,81*	19-20	126,81*	130,81*

\* compresa marca da bollo da 1,81 euro



### ARMENIA

Peso kg	Costo spedizione euro	Costo spedizione con il ritiro tramite corriere euro	Peso Kg	Costo spedizione euro	Costo spedizione con il ritiro tramite corriere euro
0-5	74	80,81*	12-13	101,81*	106,81*
5-6	74	80,81*	13-14	106,81*	111,81*
6-7	74	80,81*	14-15	111,81*	116,81*
7-8	74	80,81*	15-16	116,81*	121,81*
7-9	81,81*	86,81*	16-17	121,81*	126,81*
9-10	86,81*	91,81*	17-18	126,81*	130,81*
10-11	91,81*	96,81*	18-19	130,81*	136,81*
11-12	96,81*	101,81*	19-20	136,81*	141,81*

\* compresa marca da bollo da 1,81 euro



### BIELORUSSIA

Il peso massimo consentito è di 30 kg

Peso kg	Costo spedizione euro	Costo spedizione con il ritiro tramite corriere euro	Peso Kg	Costo spedizione euro	Costo spedizione con il ritiro tramite corriere euro
0-5	21,0	26	17-18	58,6	63,6
5-6	26,2	31,2	18-19	61,3	66,3
6-7	28,9	33,9	19-20	64,0	69,0
7-8	31,6	36,6	20-21	66,7	71,7
8-9	34,3	39,3	21-22	69,4	74,4
9-10	37,0	42,0	22-23	72,1	78,91*
10-11	39,7	44,7	23-24	74,8	81,61*
11-12	42,4	47,4	24-25	79,31	84,31*
12-13	45,1	50,1	25-26	82,01*	87,01*
13-14	47,8	52,8	26-27	84,71*	89,71*
14-15	50,5	55,5	27-28	87,41*	92,41*
15-16	53,2	58,2	28-29	90,11*	95,11*
16-17	55,9	60,9	29-30	92,81*	97,81*

\* compresa marca da bollo da 1,81 euro



## ESTONIA

Peso kg	Costo spedizione euro	Costo spedizione con il ritiro tramite corriere euro	Peso Kg	Costo spedizione euro	Costo spedizione con il ritiro tramite corriere euro
0-5	25	30	12-13	49	54
5-6	28	33	13-14	52	57
6-7	31	36	14-15	55	60
7-8	34	39	15-16	58	63
7-9	37	42	16-17	61	66
9-10	40	45	17-18	64	71
10-11	43	48	18-19	67	73
11-12	46	51	19-20	70	75



## GIORGIA

Peso kg	Costo spedizione euro	Costo spedizione con il ritiro tramite corriere euro	Peso Kg	Costo spedizione euro	Costo spedizione con il ritiro tramite corriere euro
0-5	25	30	12-13	57	62
5-6	29	34	13-14	61	66
6-7	33	38	14-15	65	70
7-8	37	42	15-16	69	74
7-9	41	46	16-17	73	79,81*
9-10	45	50	17-18	78,81*	83,81*
10-11	49	54	18-19	82,81*	87,81*
11-12	53	58	19-20	86,81*	91,81*

\* compresa marca da bollo da 1,81 euro



## KAZAKISTAN

Peso kg	Costo spedizione euro	Costo spedizione con il ritiro tramite corriere euro	Peso Kg	Costo spedizione euro	Costo spedizione con il ritiro tramite corriere euro
0-5	35	40	12-13	75	81,81*
5-6	40	45	13-14	81,81*	86,81*
6-7	45	50	14-15	86,81*	91,81*
7-8	50	55	15-16	91,81*	96,81*
7-9	55	60	16-17	96,81*	101,81*
9-10	60	65	17-18	101,81*	106,81*
10-11	65	70	18-19	106,81*	111,81*
11-12	70	75	19-20	111,81*	116,81*

\* compresa marca da bollo da 1,81 euro



## KIRGHIZISTAN

Peso kg	Costo spedizione euro	Costo spedizione con il ritiro tramite corriere euro	Peso Kg	Costo spedizione euro	Costo spedizione con il ritiro tramite corriere euro
0-5	35	40	12-13	75	81,81*
5-6	40	45	13-14	81,81*	86,81*
6-7	45	50	14-15	86,81*	91,81*
7-8	50	55	15-16	91,81*	96,81*
7-9	55	60	16-17	96,81*	101,81*
9-10	60	65	17-18	101,81*	106,81*
10-11	65	70	18-19	106,81*	111,81*
11-12	70	75	19-20	111,81*	116,81*

\* compresa marca da bollo da 1,81 euro



## LETTONIA

Peso kg	Costo spedizione euro	Costo spedizione con il ritiro tramite corriere euro	Peso Kg	Costo spedizione euro	Costo spedizione con il ritiro tramite corriere euro
0-5	25	30	12-13	49	54
5-6	28	33	13-14	52	57
6-7	31	36	14-15	55	60
7-8	34	39	15-16	58	63
7-9	37	42	16-17	61	66
9-10	40	45	17-18	64	71
10-11	43	48	18-19	67	73
11-12	46	51	19-20	70	75



## LITUANIA

Peso kg	Costo spedizione euro	Costo spedizione con il ritiro tramite corriere euro	Peso Kg	Costo spedizione euro	Costo spedizione con il ritiro tramite corriere euro
0-5	25	30	12-13	49	54
5-6	28	33	13-14	52	57
6-7	31	36	14-15	55	60
7-8	34	39	15-16	58	63
7-9	37	42	16-17	61	66
9-10	40	45	17-18	64	71
10-11	43	48	18-19	67	73
11-12	46	51	19-20	70	75



### MOLDAVIA

Peso kg	Costo spedizione euro	Costo spedizione con il ritiro tramite corriere euro	Peso Kg	Costo spedizione euro	Costo spedizione con il ritiro tramite corriere euro
0-5	25	30	12-13	49	54
5-6	28	33	13-14	52	57
6-7	31	36	14-15	55	60
7-8	34	39	15-16	58	63
7-9	37	42	16-17	61	66
9-10	40	45	17-18	64	71
10-11	43	48	18-19	67	73
11-12	46	51	19-20	70	75



### POLONIA

Peso kg	Costo spedizione euro	Costo spedizione con il ritiro tramite corriere euro	Peso Kg	Costo spedizione euro	Costo spedizione con il ritiro tramite corriere euro
0-5	20	25	12-13	36	41
5-6	22	27	13-14	38	43
6-7	24	29	14-15	40	45
7-8	26	31	15-16	42	47
7-9	28	33	16-17	44	49
9-10	30	35	17-18	46	51
10-11	32	37	18-19	48	53
11-12	34	39	19-20	50	55



### RUSSIA

Peso kg	Costo spedizione euro	Costo spedizione con il ritiro tramite corriere euro	Peso Kg	Costo spedizione euro	Costo spedizione con il ritiro tramite corriere euro
0-5	50	55	12-13	60,50	65,50
5-6	50	55	13-14	64,00	69,00
6-7	50	55	14-15	67,50	72,50
7-8	50	55	15-16	71,00	77,81*
8-9	50	55	16-17	74,50	81,31*
9-10	50	55	17-18	79,81*	84,81*
10-11	53,50	58,50	18-19	83,31*	88,31*
11-12	57	62	19-20	86,81*	91,81*

\* compresa marca da bollo da 1,81 euro

	UKRAINA
---	---------

Il peso massimo consentito è di 30 kg

Peso kg	Costo spedizione euro	Costo spedizione con il ritiro tramite corriere euro	Peso Kg	Costo spedizione euro	Costo spedizione con il ritiro tramite corriere euro
0-5	17,5	23,5	17-18	37	42
5-6	19	24	18-19	38,5	43,5
6-7	20,5	25,5	19-20	40	45
7-8	22	27	20-21	41,5	46,5
7-9	23,5	28,5	21-22	43	48
9-10	25	30	22-23	44,5	49,5
10-11	26,5	31,5	23-24	46	51
11-12	28	33	24-25	47,5	52,5
12-13	29,5	34,5	25-26	49	54
13-14	31	36	26-27	50,5	55,5
14-15	32,5	37,5	27-28	52	57
15-16	34	39	28-29	53,5	58,5
16-17	35,5	40,5	29-30	55	60

	UZBEKISTAN
---	------------

Peso kg	Costo spedizione euro	Costo spedizione con il ritiro tramite corriere euro	Peso Kg	Costo spedizione euro	Costo spedizione con il ritiro tramite corriere euro
0-5	35	40	12-13	75	81,81*
5-6	40	45	13-14	81,81*	86,81*
6-7	45	50	14-15	86,81*	91,81*
7-8	50	55	15-16	91,81*	96,81*
7-9	55	60	16-17	96,81*	101,81*
9-10	60	65	17-18	101,81*	106,81*
10-11	65	70	18-19	106,81*	111,81*
11-12	70	75	19-20	111,81*	116,81*

\* compresa marca da bollo da 1,81 euro

Le variazioni delle condizioni economiche di offerta sono comunicate al pubblico mediante affissione nei punti di raccolta e sono consultabili sul sito [www.belinterpost.com](http://www.belinterpost.com).

### Obbiettivi di consegna

Tipo di prodotto	
Pacco	<p>AZERBAIGIAN, Consegna in 20 giorni lavorativi, oltre quello di accettazione (salvo formalità doganali). I giorni festivi non sono contati nei tempi di consegna.</p> <p>ARMENIA, Consegna in 20 giorni lavorativi, oltre quello di accettazione (salvo formalità doganali). I giorni festivi non sono contati nei tempi di consegna.</p> <p>BIELORUSSIA, Consegna in 20 giorni lavorativi, oltre quello di accettazione (salvo formalità doganali). I giorni festivi non sono contati nei tempi di consegna.</p> <p>ESTONIA, Consegna in 20 giorni lavorativi, oltre quello di accettazione (salvo formalità doganali). I giorni festivi non sono contati nei tempi di consegna.</p> <p>GIORGIA, Consegna in 20 giorni lavorativi, oltre quello di accettazione (salvo formalità doganali). I giorni festivi non sono contati nei tempi di consegna.</p> <p>KAZAKISTAN, Consegna in 20 giorni lavorativi, oltre quello di accettazione (salvo formalità doganali). I giorni festivi non sono contati nei tempi di consegna.</p> <p>KIRGHIZISTAN, Consegna in 20 giorni lavorativi, oltre quello di accettazione (salvo formalità doganali). I giorni festivi non sono contati nei tempi di consegna.</p> <p>LETTONIA, Consegna in 20 giorni lavorativi, oltre quello di accettazione (salvo formalità doganali). I giorni festivi non sono contati nei tempi di consegna.</p> <p>LITUANIA, Consegna in 20 giorni lavorativi, oltre quello di accettazione (salvo formalità doganali). I giorni festivi non sono contati nei tempi di consegna.</p> <p>MOLDAVIA, Consegna in 20 giorni lavorativi, oltre quello di accettazione (salvo formalità doganali). I giorni festivi non sono contati nei tempi di consegna.</p> <p>POLONIA, Consegna in 20 giorni lavorativi, oltre quello di accettazione (salvo formalità doganali). I giorni festivi non sono contati nei tempi di consegna.</p> <p>RUSSIA, Consegna in 30 giorni lavorativi, oltre quello di accettazione (salvo formalità doganali). I giorni festivi non sono contati nei tempi di consegna.</p> <p>UKRAINA, Consegna in 10 giorni lavorativi, oltre quello di accettazione (salvo formalità doganali). I giorni festivi non sono contati nei tempi di consegna.</p> <p>UZBEKISTAN. Consegna in 20 giorni lavorativi, oltre quello di accettazione (salvo formalità doganali). I giorni festivi non sono contati nei tempi di consegna.</p>

### Caratteristiche e servizi accessori

Possibilità di ritiro di pacchi postali presso il luogo indicato dal Cliente a cura degli operatori BELINTERPOST.

Assegnazione di un codice a barre e di un numero identificativo per seguire la spedizione lungo tutto il percorso compiuto fino alla consegna.

Assegnazione del codice cliente per rendere più veloci i tempi di spedizione.

## Procedura di reclamo

La procedura di reclamo riguarda esclusivamente i servizi postali BELINTERPOST.

Le principali situazioni individuate sono: il ritardo nel recapito, il mancato recapito, la perdita e il danneggiamento dei pacchi postali. I tempi per la presentazione del reclamo sono seguenti: dal 30° giorno lavorativo successivo alla spedizione e non oltre 3 mesi.

Prima di iniziare una procedura di reclamo è possibile informarsi sempre su dove si trovano i pacchi postali spediti telefonando allo 051789450 o inviare una e-mail a [belinterpost@gmail.com](mailto:belinterpost@gmail.com)

Sono abilitati a presentare reclamo i clienti mittenti o i delegati dello stesso, con chiaro riferimento alla delega ricevuta. Chiunque desiderasse, fra i soggetti sopra descritti, sporgere un reclamo deve seguire la seguente procedura:

- inviare una lettera raccomandata A.R. al seguente indirizzo: Belinterpost SRL Via Carlina 18/2, 40055 Castenaso (BO);
  - inviare una lettera a mezzo fax allo 051789450 inviare una e-mail a [belinterpost@gmail.com](mailto:belinterpost@gmail.com);
  - contattarci via internet con il web center [www.belinterpost.com](http://www.belinterpost.com) attraverso l'apposita sezione "contatti".
- Belinterpost SRL si impegna a trattare il reclamo e comunicare l'esito entro 20 giorni lavorativi dalla presentazione dello stesso

## Procedura di rimborso

Il rimborso è previsto esclusivamente in caso di ritardo nel recapito, mancato recapito, perdita e danneggiamento dei pacchi postali

- ≡ per il ritardo nel recapito eccedente il 30° giorno lavorativo successivo al giorno previsto per la consegna come da Obbiettivi di consegna è stabilito un rimborso pari al 50% delle spese sostenute per il servizio di spedizione.
- ≡ per il ritardo nel recapito eccedente il 50° giorno lavorativo successivo al giorno previsto per la consegna come da Obbiettivi di consegna è stabilito un rimborso pari alle spese sostenute per il servizio di spedizione.
- ≡ per la perdita, il mancato recapito e per il danneggiamento totale del pacco postale è stabilito un rimborso pari al valore indicato nella dichiarazione doganale, oltre alle spese sostenute per il servizio di spedizione. In caso di danneggiamento parziale, al valore dichiarato si sottrae il valore del contenuto ancora disponibile e funzionale.
- ≡ non possono essere oggetto di rimborso altre tipologie di eventi.

Al cliente nulla è dovuto per il ritardo o il mancato recapito dei pacchi con contenuto non ammesso, potenzialmente dannoso, in contrasto con le disposizioni vigenti o che sono stati soggetti al sequestro o al trattenimento durante le formalità doganali. Di seguito sono elencati i contenuti non ammessi alla spedizione: monete, denaro in qualunque valuta, carte valori e titoli di credito nominativi e/o al portatore, cambiali, oggetti d'oro, platino o argento lavorati e non, pietre preziose, gioielli, pellicce, oggetti aventi valore d'arte, di antiquariato, di collezionismo ed ogni altro oggetto prezioso; armi di qualsiasi tipo o parti di esse, materiale esplosivo, infiammabile, sostanze infettive, irritanti, radioattive, materiale pornografico, animali vivi, piante, prodotti deperibili, alcolici e qualsiasi sostanza pericolosa.

## Modalità e tempi di riscossione del rimborso

Si può scegliere il rimborso attraverso assegno bancario o accredito su conto corrente indicato dal Cliente. Il rimborso sarà effettuato entro 30 giorni dalla comunicazione al Cliente da parte dell'Agenzia Belinterpost SRL dell'esito del reclamo.